

Regulamin Promocji Internet na Świat – XOXO WiFi

§ 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin określa zasady i warunki promocji („**Promocja**”) skorzystania z usługi najmu urządzeń świadczonej przez XOXO WiFi dla Klientów Banku (dalej „**Regulamin**”).
- Zasady świadczenia usługi, w tym zasady zwrotu Urządzenia, odpowiedzialności za jego utratę lub zagubienie określa regulamin usługi dostępny na stronie <https://xoxowifi.com/pl/regulamin.html>, z którym Klient powinien się zapoznać poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa na stronie internetowej przed przystąpieniem do Promocji („**Regulamin usługi**”).
- Na potrzeby Regulaminu wprowadza się następujące definicje:
 - Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony;
 - Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jako konsument zawarła z Bankiem Umowę rachunku;
 - Okres przystąpienia do promocji** – okres od dnia 08 kwietnia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.;
 - Liczba Klientów objętych promocją** – liczba pierwszych 5 tysięcy Klientów, którzy zawarli z Bankiem Umowę rachunku w Okresie przystąpienia do promocji;
 - RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - Umowa najmu** – umowa najmu Urządzenia zawarta pomiędzy Użytkownikiem i XOXO WiFi zgodnie z Regulaminem usługi;
 - Umowa rachunku** – Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, zawarta za pośrednictwem strony internetowej Banku, na podstawie której klientowi wydano zgodnie z jego wnioskiem kartę debetową – Karta Otwarta na Świat Mastercard;
 - Urządzenie** – mobilny router 4G/LTE umożliwiający korzystanie z internetu poza granicami Unii Europejskiej na warunkach określonych w Regulaminie usługi;
 - Użytkownik** – Klient, który skorzystał z Promocji;
 - XOXO WiFi** – XOXO SOLUTIONS Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Ziemowita 9/10, 92-413 Łódź, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla łodzi – Śródmieście, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000768487, posiadający NIP 7282835327, REGON 382400344.
- XOXO WiFi jest podmiotem odpowiedzialnym za świadczenie usługi zgodnie z Regulaminem usługi i niniejszym Regulaminem. W celu uniknięcia wątpliwości Bank jest odpowiedzialny za prawidłową identyfikację Klientów uprawnionych do skorzystania z niniejszej Promocji.
- Użytkownik może kontaktować się z XOXO WiFi:
 - pością elektroniczną, pod adresem: support@xoxowifi.com,
 - telefonicznie pod numerem: +48 605 627 888 (koszt połączenia wg cennika operatora),
 - poprzez aplikację mobilną Whatsapp lub WeChat pod numerem: +48 605 627 888,
 - poprzez formularz kontaktu lub chat dostępny na stronie internetowej www.bnpparibas.xoxowifi.com.

§ 2. Warunki przystąpienia do Promocji

- Z Promocji może skorzystać osoba, która spełniła łącznie następujące warunki:
 - w Okresie Przystąpienia do promocji zawarła z Bankiem Umowę rachunku przez internet i od niej nie odstąpiła,
 - mieści się w Liczbie Klientów objętych promocją,
 - wypełniła formularz na stronie XOXO WiFi, adres: www.bnpparibas.xoxowifi.com,
 - złożyła zamówienie na korzystanie z Urządzenia w terminie 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy rachunku,
 - uiszcza Kwotę depozytu kartą płatniczą – Karta Otwarta na Świat Mastercard wydaną zgodnie z Umową rachunku.
- W celu prawidłowego skorzystania z Promocji wymagane jest podjęcie wszystkich następujących działań:
 - uzupełnienie formularza następującymi danymi, których podanie jest niezbędne do świadczenia usług przez XOXO WiFi (formularz dostępny na stronie: www.bnpparibas.xoxowifi.com):
 - imię i nazwisko Użytkownika,

- numer karty płatniczej Użytkownika – Karta Otwarta na Świat Mastercard,
 - adres zamieszkania Użytkownika,
 - telefon kontaktowy do Użytkownika,
 - adres e-mail Użytkownika,
 - wybranie miejsca wyjazdu,
 - wybranie daty wyjazdu oraz daty powrotu,
- udzielenie zgód i złożenie określonych oświadczeń wymaganych przez XOXO WiFi, dostępnych na www.bnpparibas.xoxowifi.com przy zamawianiu Urządzenia,
 - zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego treści,
 - naciśnięcie przycisku „Złóż zamówienie na XOXO WiFi”.

§ 3. Zasady Promocji

- Po spełnieniu warunków promocji oraz uiszczeniu Kwoty depozytu Użytkownik może skorzystać z jednorazowego najmu Urządzenia trwającego maksymalnie 14 kolejnych dni kalendarzowych. Użytkownik ma do wykorzystania 500 MB dziennego limitu Internetu, po wykorzystaniu limitu Internet może spowalniać.
- Kwota depozytu wynosi 1,00 zł brutto i jest płatna przez Użytkownika na rachunek XOXO WiFi. Po zwrocie Urządzenia Kwota depozytu jest zwracana przez XOXO WiFi na rachunek, z którego została uiszczona.
- Użytkownik może zawrzeć Umowę najmu na okres dłuższy niż 14 dni kalendarzowych, w takim wypadku Promocja obejmuje pierwsze 14 dni, cena za kolejne dni będzie zgodna z aktualnym na dzień zawarcia Umowy najmu cennikiem XOXO WiFi.
- Użytkownik może powiększyć dzienny limit Internetu, dokupując wyższy limit Internetu, płatny zgodnie z aktualnym na dzień zawarcia Umowy najmu cennikiem XOXO WiFi.
- Promocja obejmuje tylko jedną Umowę najmu niezależnie od liczby dni najmu, przy czym nie więcej niż 14 kolejnych dni kalendarzowych.
- Użytkownik, niezależnie od liczby zawartych Umów rachunku, może skorzystać z Promocji tylko raz.
- XOXO WiFi informuje, że Bank nie świadczy na rzecz Użytkownika usług telekomunikacyjnych.
- Warunki Umowy najmu, w tym zasady odbioru i zwrotu Urządzenia, reguluje Umowa najmu, Regulamin usługi oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, z zastrzeżeniem szczególnych warunków określonych w § 4 niniejszego Regulaminu.

§ 4. Szczególne warunki Umowy najmu

- Użytkownik, który chce skorzystać z najmu Urządzenia, powinien stosowny wniosek zgłosić nie później niż 7 dni kalendarzowych przed planowaną datą najmu, wskazując daty najmu w zamówieniu, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 lit. g.
- XOXO WiFi zapewni odpowiednią liczbę Urządzeń, aby umożliwić Uczestnikom skorzystanie z Promocji. Niemniej jednak XOXO WiFi zaznacza, że liczba dostępnych Urządzeń jest ograniczona i uzależniona od liczby Uczestników, którzy w danym czasie korzystają z Promocji.
- Router pozwala na podłączenie się do 5 urządzeń jednocześnie, takich jak smartfony, laptopy czy tablety.
- Dostawa i zwrot urządzenia możliwa jedynie na terenie Polski.

§ 5. Reklamacje

- Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres: XOXO SOLUTIONS Sp. z o.o., ul. Dubois 114/116, 93-465 Łódź, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: support@xoxowifi.com lub telefonicznie pod numerem: +48 42 715 80 75 lub +48 605 627 888 dostępnym 5 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 16:00. Dodatkowo za pośrednictwem Banku pocztą elektroniczną: xoxowifi@bnpparibas.pl.
- Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczny identyfikację Użytkownika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko, adres do korespondencji i ewentualnie numer telefonu kontaktowego. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do XOXO WiFi pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
- O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
- Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza roszczeń Użytkownika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- XOXO WiFi informuje, że:
 - w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumentom mogą uzyskać w miejskich lub powiatowych rzecznikach konsumentów,
 - Użytkownik może wykorzystać platformę ODR (platformę

internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z Promocją. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez Użytkownika skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).

§ 6. Zasady przetwarzania danych osobowych

- Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników jest XOXO SOLUTIONS Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Ziemowita 9/10, 92-413 Łódź, który działa jako administrator danych osobowych („Administrator”).
- Użytkownik może skontaktować się z XOXO WiFi w zakresie wszelkich spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym w celu realizacji swoich uprawnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: support@xoxowifi.com lub pisemnie na adres XOXO WiFi.
- Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Promocji – podstawą prawną jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na niezbędności przetwarzania do umożliwienia Administratorowi rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację;
 - ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na umożliwieniu Administratorowi ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obronę przed takimi roszczeniami.
- Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane Bankowi działającemu wówczas jako odrębny administrator danych Klientów.
- Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji uprawnień z Promocji, a także przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
- Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
- Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu – ze względu na jego szczególną sytuację – wobec przetwarzania jego danych osobowych.
- Każdemu Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim jego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia (w Polsce: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- Podanie danych osobowych jest wymagane przez Administratora w celu skorzystania z Promocji, a także w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

§ 7. Odstąpienie od Promocji

Użytkownik może odstąpić od Promocji, bez podania przyczyny, składając oświadczenie, na piśmie, w terminie 14 dni od dnia przystąpienia. Termin ten jest zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane do XOXO WiFi. W przypadku odstąpienia od Promocji Użytkownik w razie zawarcia Umowy najmu nie będzie miał możliwości korzystania z Urządzenia. Użytkownik nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu Umowy na formularzu stanowiącym załącznik do Regulaminu.

§ 8. Postanowienia końcowe

- Prawem właściwym dla Umowy jest prawo obowiązujące w Polsce.
- Językiem komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a XOXO WiFi lub Bankiem jest język polski.
- Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Umowy ustala się zgodnie w obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 08 kwietnia 2019 r.

Wzór formularza odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Promocji)

XOXO SOLUTIONS Sp. z o.o.
ul. Ziemowita 9/10
92-413 Łódź
support@xoxowifi.com

Ja, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Promocji:

.....
Nazwa Promocji

.....
Data przystąpienia do Promocji

.....
Imię i nazwisko Użytkownika

.....
Adres Użytkownika

.....
Data

.....
Podpis Użytkownika