

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników jest XOXO SOLUTIONS Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Ziemowita 9/10, 92-413 Łódź, który działa jako administrator danych osobowych („Administrator”).
2. Użytkownik może skontaktować się z XOXO WiFi w zakresie wszelkich spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym w celu realizacji swoich uprawnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail support@xoxowifi.com lub *pisemnie na adres XOXO WiFi*.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - 3.1. Umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z Usług Telekomunikacyjnych - podstawą prawną jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
 - 3.2. Rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na niezbędności przetwarzania do umożliwienia Administratorowi rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację;
 - 3.3. Ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na umożliwieniu Administratorowi ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obronę przed takimi roszczeniami.
4. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Usług Telekomunikacyjnych, a także przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
5. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
6. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu – ze względu na jego szczególną sytuację - wobec przetwarzania jego danych osobowych.
7. Każdemu Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim jego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia (w Polsce: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Podanie danych osobowych jest wymagane przez Administratora w celu skorzystania z Promocji, a także w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

ODSTĄPIENIE OD USŁUGI

Użytkownik może odstąpić od Usługi Telekomunikacyjnej, bez podania przyczyny, składając oświadczenie, na piśmie, w terminie 14 dni od dnia przystąpienia. Termin ten jest zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane do XOXO WiFi. W przypadku odstąpienia od Usługi Użytkownik w razie zawarcia Umowy najmu nie będzie miał możliwości korzystania z Urządzenia. Użytkownik nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na formularzu stanowiącym załącznik do Regulaminu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo obowiązujące w Polsce.
2. Językiem komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a XOXO WiFi jest język polski.
3. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Umowy ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17 marca 2019 r