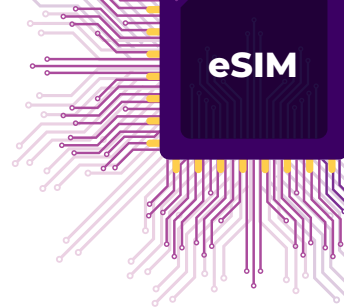




XOXO eSIM

Instrukcja instalacji eSIM dla telefonu iPhone (iOS)

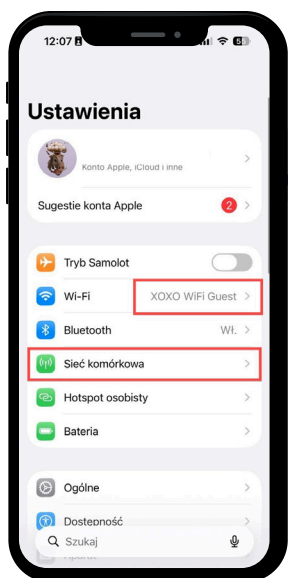


Upewnij się, że masz połączenie z Internetem, aby zainstalować kartę eSIM. Punkty 1–3 możesz pominąć **skanując QR kod bezpośrednio z funkcji Aparatu**

Czas ważności karty liczony jest od momentu zeskanowania kodu QR i wprowadzenia do telefonu.

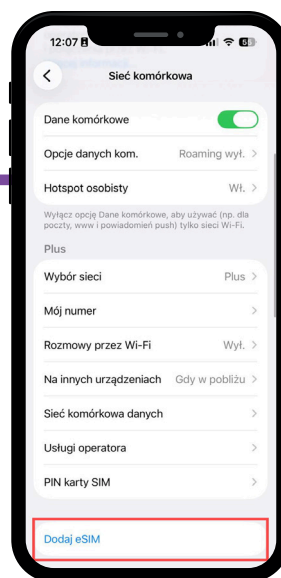
1 Wejdź w Ustawienia

Otwórz aplikację **Ustawienia** na swoim iPhone. Upewnij się, że telefon ma **połączenie z Internetem**, najlepiej przez **Wi-Fi**, aby instalacja eSIM mogła przebiec prawidłowo. Następnie przejdź do sekcji: **Sieć komórkowa**



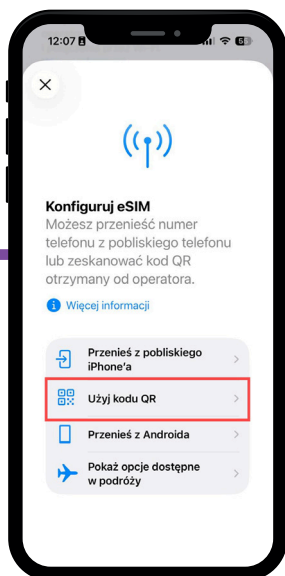
2 Przejdź do dodawania eSIM

W sekcji „**Sieć komórkowa**” przewiń w dół i wybierz opcję: **Dodaj eSIM**



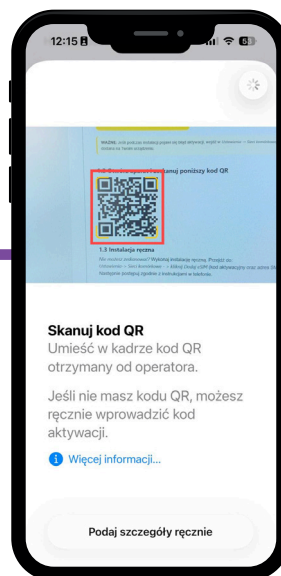
3 Wybierz opcję „Użyj kodu QR”

Pojawi się ekran konfiguracji sieci komórkowej. Wybierz: **Użyj kodu QR**



Zeskanuj kod QR

Na ekranie pojawi się okno „**Skanuj kod QR**”. Skieruj aparat na kod QR otrzymany w e-mailu od XOXO e-SIM. Jeśli QR jest na innym urządzeniu lub wydruku – zeskanuj go bezpośrednio.



4 Sprawdź, czy eSIM został dodany

Aktywacja i zakończenie konfiguracji eSIM

Po zeskanowaniu kodu QR iPhone wyświetli informację:

- **Nowa karta eSIM jest gotowa do aktywowania** – Kliknij: **Dalej**

Następnie pojawi się komunikat:

- **Konfiguracja sieci komórkowej ukończona** – Kliknij: **Gotowe**

System może zaproponować ustawienie etykiety planu komórkowego. Na tym etapie wybierz: **Anuluj** (Etykietę dodamy w kolejnym kroku).

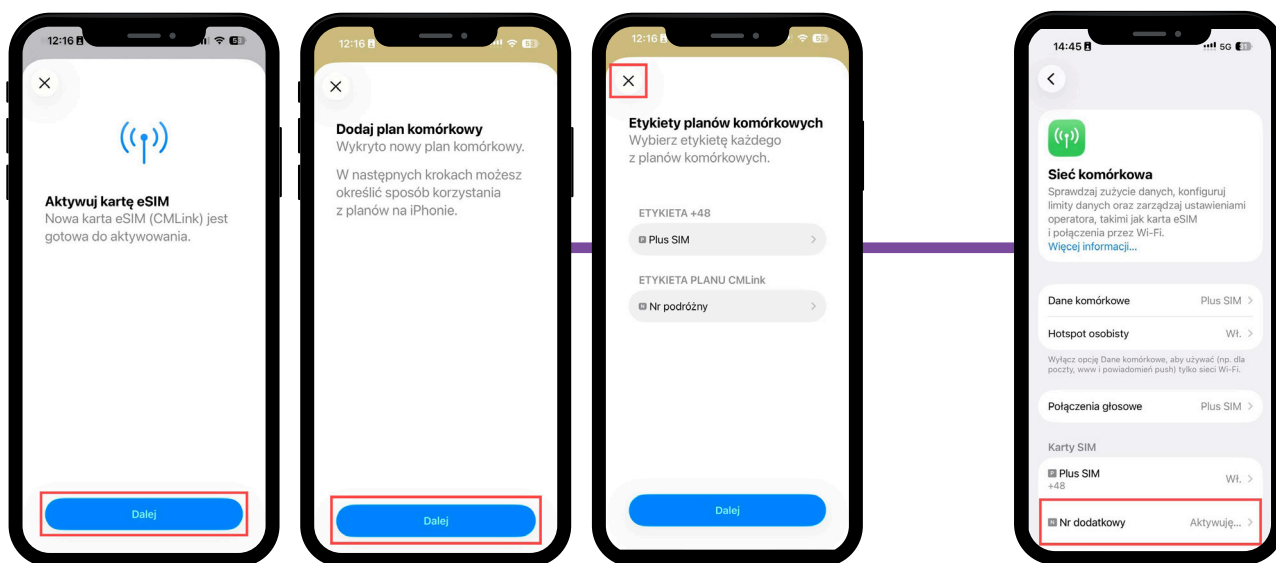
Przejdź do: **Ustawienia** -> **Sieć komórkowa**.

W sekcji Karty SIM powinna pojawić się nowa karta eSIM. iPhone automatycznie nadaje jej nazwę, np.:

Dane komórkowe / Nr główny / Nr osobisty / Nr firmowy / Nr podrzędny / Nr dodatkowy

Jeśli widzisz tam kartę eSIM – instalacja przebiegła poprawnie. Nazwa nadana automatycznie nie ma wpływu na działanie Internetu.

Uwaga! XOXO eSIM **nie ma numeru telefonu**, więc pole „Mój numer” pozostanie puste – to prawidłowe.

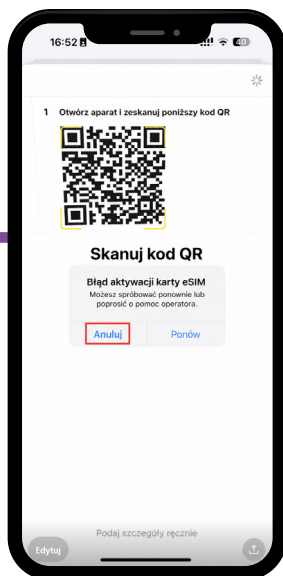


Komunikat „Aktywuję...” lub „Błąd aktywacji karty eSIM” (iPhone)

Po zeskanowaniu kodu QR karta eSIM może przez kilka minut, a w niektórych przypadkach nawet do kilkunastu minut, wyświetlać status „Aktywuję...”. Jest to normalny etap konfiguracji.

Jeżeli po tym czasie pojawi się komunikat „Błąd aktywacji karty eSIM”, nie oznacza to, że instalacja się nie powiodła. Najczęściej eSIM została już poprawnie dodana do urządzenia, jednak iPhone nie może zakończyć aktywacji, ponieważ nie znajduje jeszcze sieci operatora docelowego.

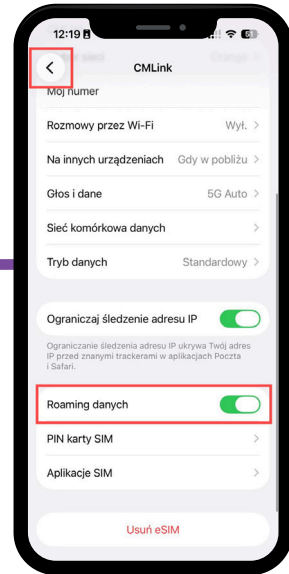
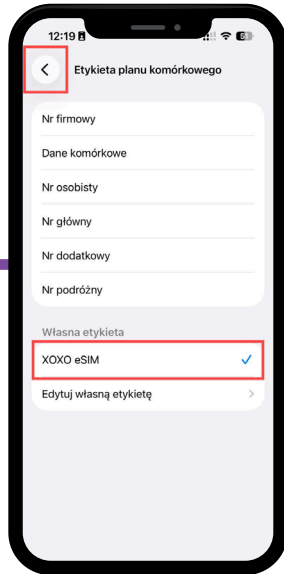
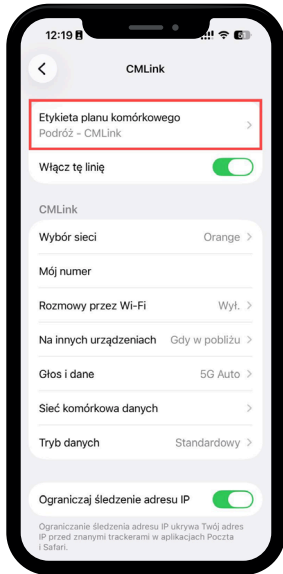
Kliknij „Anuluj” i sprawdź, czy eSIM znajduje się na liście kart SIM. Jeśli karta jest widoczna w ustawieniach, oznacza to, że została prawidłowo zainstalowana i będzie gotowa do działania po połączeniu z obsługiwaną siecią w kraju przeznaczenia.



5 Zmień nazwę swojej karty eSIM (opcjonalnie)

Aby łatwiej rozpoznać kartę XOXO eSIM, możesz nadać jej własną nazwę:

1. Wybierz **Etykieta planu komórkowego**.
2. Przewiń na dół do **Własna etykieta**.
3. Wpisz nazwę, np.: **XOXO eSIM**, i zatwierdź (✓).



6 Włącz dane roamingu

Wejdź do ustawień swojego eSIM
Włącz opcję: **Roaming danych**
Roaming danych na karcie eSIM musi być włączony, inaczej Internet nie uruchomi się.

7 Ustaw eSIM jako źródło Internetu

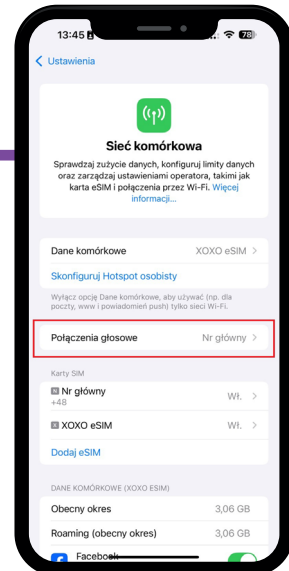
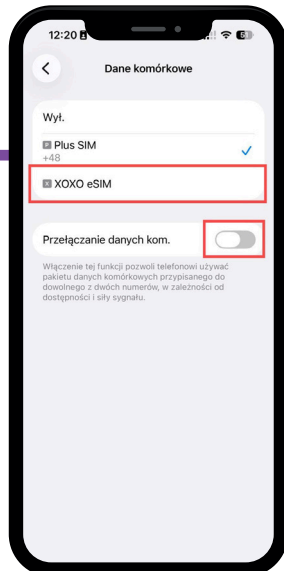
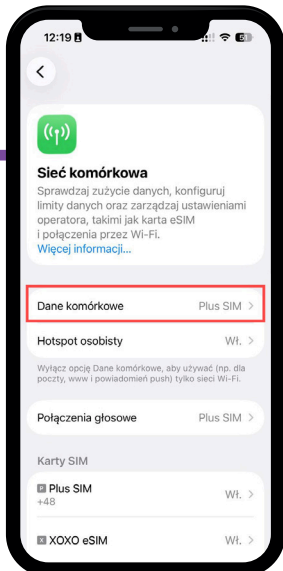
Ważne: tę czynność należy wykonać dopiero przed wyjazdem do kraju docelowego, w którym ma działać Twoja karta XOXO eSIM.

Wróć do: **Ustawienia** -> **Sieć komórkowa** -> **Dane komórkowe**

Wybierz: **XOXO eSIM**

Sprawdź czy masz **wyłączoną** opcję: **Przełączanie danych komórkowych**

Ważne: Jeśli masz dwie karty (SIM + eSIM), wybór XOXO eSIM jako 'Dane komórkowe' jest konieczny, inaczej urządzenie może korzystać z polskiej karty i naliczać opłaty.



8 Upewnij się, że rozmowy pozostają na karcie głównej

W sekcji **Połączenia głosowe** wybierz:
-> **Nr główny**

Dzięki temu polska karta odpowiada tylko za rozmowy, a eSIM za Internet.

INSTRUKCJA INSTALACJI RĘCZNEJ (OPCJONALNA)

(Użyj tej metody, jeśli kod QR nie działa lub pojawia się błąd)

Wybierz „Podaj szczegóły ręcznie”

Uwaga: Instalacja ręczna działa wyłącznie przy stabilnym połączeniu z Wi-Fi.

Na ekranie „Skanuj kod QR” na dole wybierz: **Podaj szczegóły ręcznie**

• Podaj kod aktywacyjny

Wpisz dane otrzymane w mailu od XOXO WiFi:

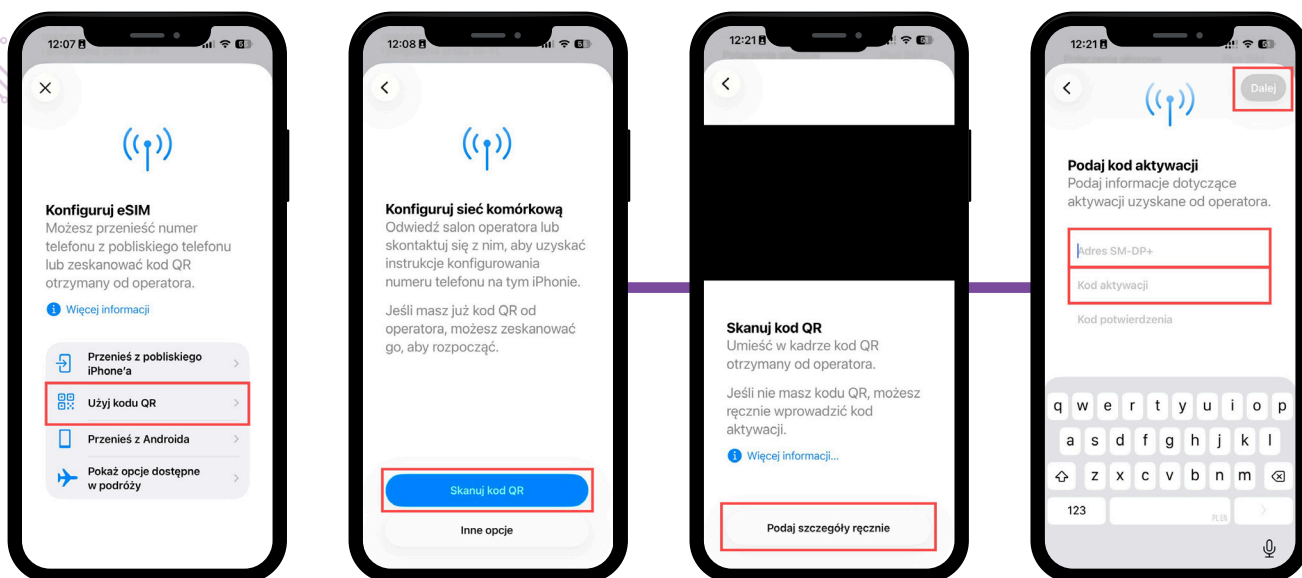
- Adres SM-DP+
- Kod aktywacji

Po uzupełnieniu kliknij **Dalej**

• Dokończ instalację

System pobierze i aktywuje profil eSIM.

Dalsze kroki są identyczne jak w głównej instalacji od kroku 7



WAŻNE:

Jeśli po instalacji eSIM i wykonaniu wszystkich kroków z instrukcji nadal nie masz dostępu do Internetu, **zrestartuj telefon**, a następnie **włącz i wyłącz tryb samolotowy**.

Takie działanie odświeża ustawienia sieciowe i zazwyczaj natychmiast przywraca połączenie.