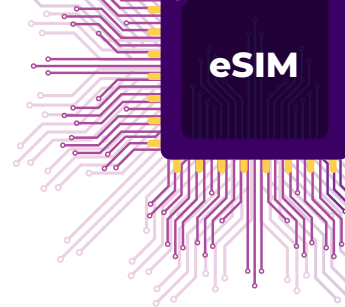




# XOXO eSIM

## Instrukcja instalacji eSIM dla telefonu iPhone (iOS)



Upewnij się, że masz połączenie z Internetem, aby zainstalować kartę eSIM. Punkty 1–3 możesz pominąć **skanując QR kod bezpośrednio z funkcji Aparatu**

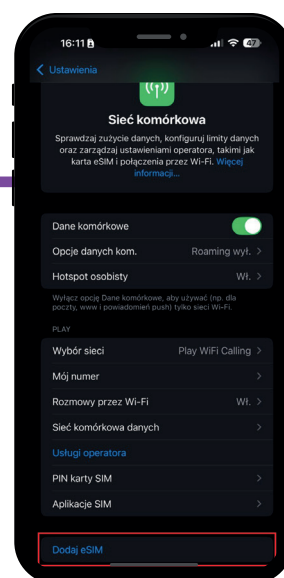
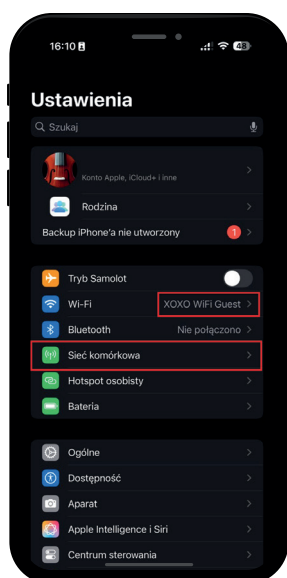
**Czas ważności karty** liczony jest od momentu zeskanowania kodu QR i wprowadzenia do telefonu.

### 1 Wejdź w Ustawienia

Otwórz aplikację **Ustawienia** na swoim iPhone. Upewnij się, że telefon ma **połączenie z Internetem**, najlepiej przez **Wi-Fi**, aby instalacja eSIM mogła przebiec prawidłowo. Następnie przejdź do sekcji: **Sieć komórkowa**

### 2 Przejdź do dodawania eSIM

W sekcji „**Sieć komórkowa**” przewiń w dół i wybierz opcję: **Dodaj eSIM**

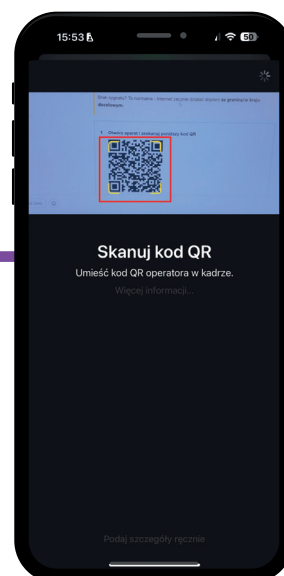
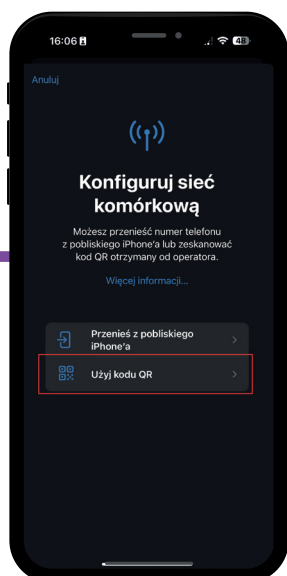


### 3 Wybierz opcję „Użyj kodu QR”

Pojawi się ekran konfiguracji sieci komórkowej. Wybierz: **Użyj kodu QR**

### Zeskanuj kod QR

Na ekranie pojawi się okno „**Skanuj kod QR**”. Skieruj aparat na kod QR otrzymany w e-mailu od XOXO e-SIM. Jeśli QR jest na innym urządzeniu lub wydruku – zeskanuj go bezpośrednio.



## Aktywacja i zakończenie konfiguracji eSIM

Po zeskanowaniu kodu QR iPhone wyświetli informację:

- **Nowa karta eSIM jest gotowa do aktywowania** – Kliknij: **Dalej**

Następnie pojawi się komunikat:

- **Konfiguracja sieci komórkowej ukończona** – Kliknij: **Gotowe**

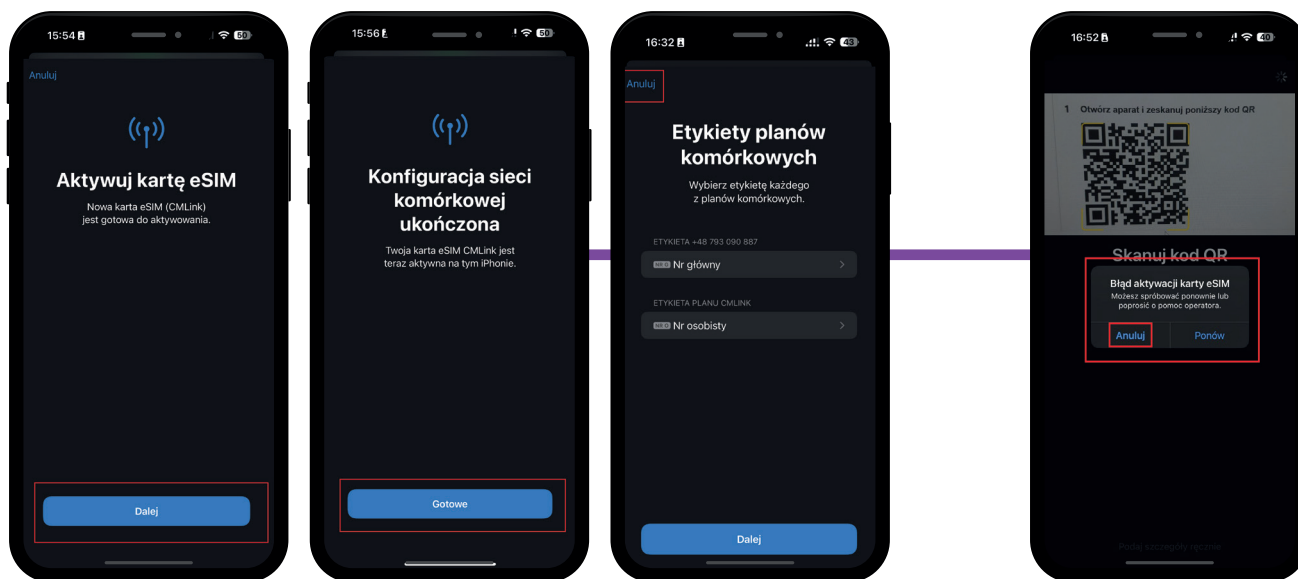
System może zaproponować ustawienie etykiety planu komórkowego. Na tym etapie wybierz: **Anuluj** (Etykiety dodamy w kolejnym kroku).

## Komunikat o błędzie aktywacji (typowy dla iPhone)

Jeśli po zeskanowaniu kodu QR pojawi się komunikat:

„**Błąd aktywacji karty eSIM**” jest to typowe dla iPhone'a i w większości przypadków oznacza, że karta eSIM została już poprawnie dodana do urządzenia.

Kliknij: **Anuluj** i przejdź do kolejnego kroku instrukcji, aby sprawdzić, czy eSIM znajduje się już na liście kart.



## 4 Sprawdź, czy eSIM został dodany

Przejdź do: **Ustawienia** -> **Sieć komórkowa**.

W sekcji Karty SIM powinna pojawić się nowa karta eSIM. iPhone automatycznie nadaje jej nazwę, np.:

**Dane komórkowe / Nr główny / Nr osobisty / Nr firmowy / Nr podrzędny / Nr dodatkowy**

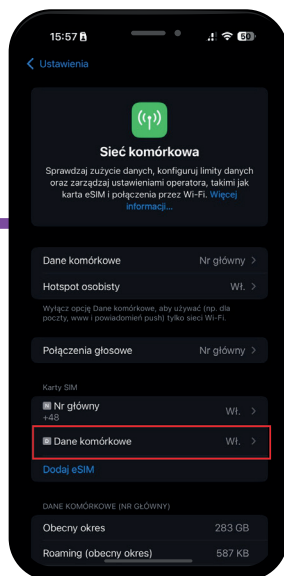
Jeśli widzisz tam kartę eSIM – instalacja przebiegła poprawnie. Nazwa nadana automatycznie nie ma wpływu na działanie Internetu.

**Uwaga!** XOXO eSIM **nie ma numeru telefonu**, więc pole „Mój numer” pozostanie puste – to prawidłowe.

## Jeśli karty eSIM nie widać na liście

Sprawdź:

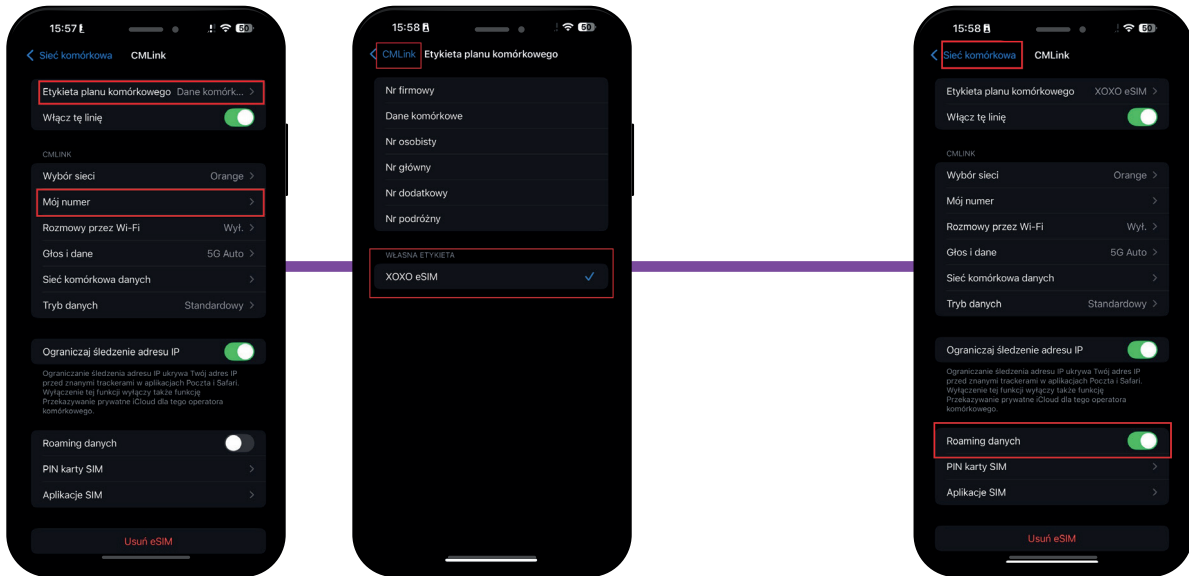
1. Czy masz **stabilne połączenie z Internetem**, najlepiej przez **Wi-Fi** (bez stabilnego połączenia instalacja może się nie powieść).
2. **Spróbuj ponownie** zeskanować kod QR lub wykonać instalację ręczną.



## 5 Zmień nazwę swojej karty eSIM (opcjonalnie)

Aby łatwiej rozpoznać kartę XOXO eSIM, możesz nadać jej własną nazwę:

1. Wybierz **Etykieta planu komórkowego**.
2. Przewiń na dół do **Własna etykieta**.
3. Wpisz nazwę, np.: **XOXO eSIM**, i zatwierdź (✓).



## 6 Włącz dane roamingu

Wejdź do ustawień swojego eSIM  
Włącz opcję: **Roaming danych**  
Roaming danych na karcie eSIM musi być włączony, inaczej Internet nie uruchomi się.

## 7 Ustaw eSIM jako źródło Internetu

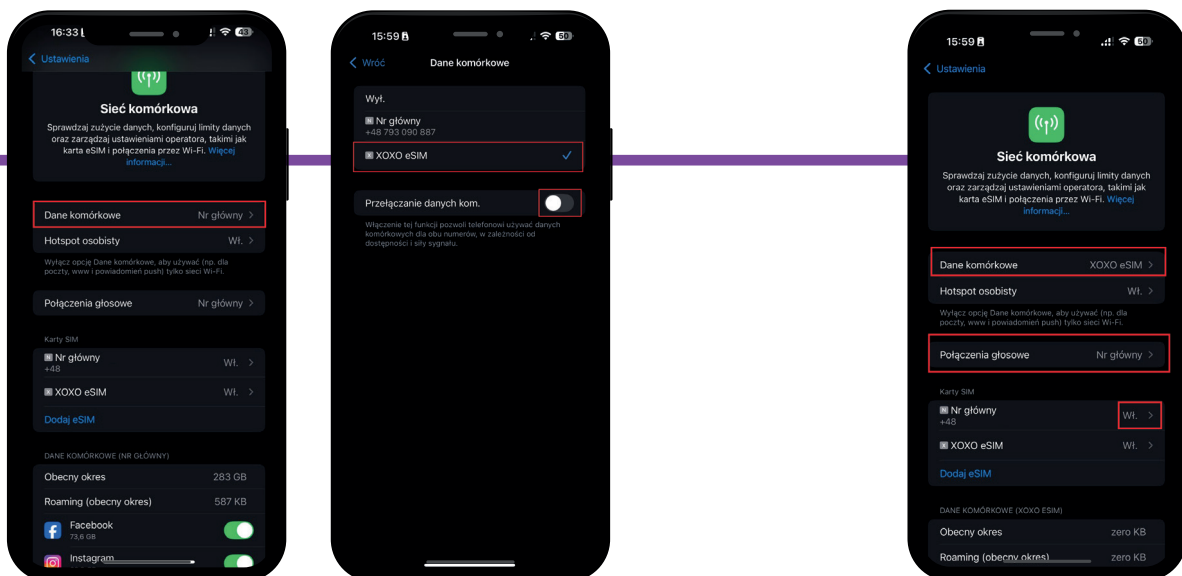
**Ważne:** tę czynność należy wykonać dopiero przed wyjazdem do kraju docelowego, w którym ma działać Twoja karta XOXO eSIM.

Wróć do: **Ustawienia** -> **Sieć komórkowa** -> **Dane komórkowe**

Wybierz: **XOXO eSIM**

Sprawdź czy masz **wyłączoną** opcję: **Przełączanie danych komórkowych**

**Ważne:** Jeśli masz dwie karty (SIM + eSIM), wybór XOXO eSIM jako 'Dane komórkowe' jest konieczny, inaczej urządzenie może korzystać z polskiej karty i naliczać opłaty.



## 8 Upewnij się, że rozmowy pozostają na karcie głównej

W sekcji **Połączenia głosowe** wybierz:  
-> **Nr główny**

Dzięki temu polska karta odpowiada tylko za rozmowy, a eSIM za Internet.

# INSTRUKCJA INSTALACJI RĘCZNEJ (OPCJONALNA)

(Użyj tej metody, jeśli kod QR nie działa lub pojawia się błąd)

## Wybierz „Podaj szczegóły ręcznie”

Uwaga: Instalacja ręczna działa wyłącznie przy stabilnym połączeniu z Wi-Fi.

Na ekranie „Skanuj kod QR” na dole wybierz: **Podaj szczegóły ręcznie**

### • Podaj kod aktywacyjny

Wpisz dane otrzymane w mailu od XOXO WiFi:

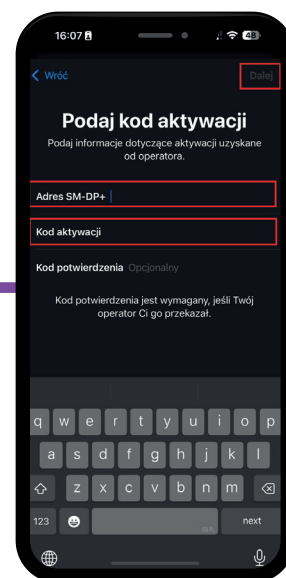
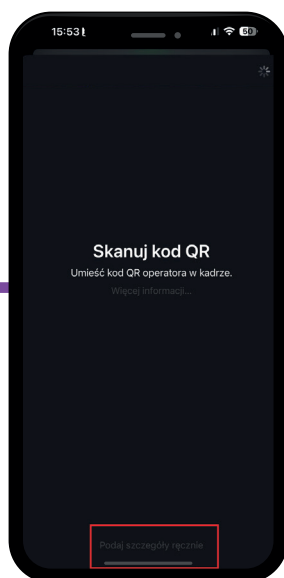
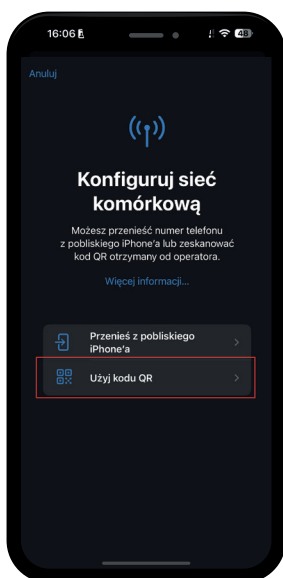
- **Adres SM-DP+**
- **Kod aktywacji**

Po uzupełnieniu kliknij **Dalej**

### • Dokończ instalację

System pobierze i aktywuje profil eSIM.

Dalsze kroki są identyczne jak w głównej instalacji od kroku 7



### WAŻNE:

Jeśli po instalacji eSIM i wykonaniu wszystkich kroków z instrukcji nadal nie masz dostępu do Internetu,

**zrestartuj telefon, a następnie włącz i wyłącz tryb samolotowy.**

Takie działanie odświeża ustawienia sieciowe i zazwyczaj natychmiast przywraca połączenie.