

REGULAMIN PROMOCJI INTERNET NA ŚWIAT – XOXO WiFi

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki promocji („**Promocja**”) skorzystania z usługi najmu urządzeń świadczonej przez XOXO WiFi dla klientów Banku (dalej „**Regulamin**”).
2. Zasady świadczenia usługi, w tym zasady zwrotu Urządzenia, odpowiedzialności za jego utratę lub zagubienie określa regulamin usługi dostępny na stronie <https://xoxowifi.com/pl/regulamin.html>, z którym Klient powinien się zapoznać, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa na stronie internetowej przed przystąpieniem do Promocji („**Regulamin usługi**”).
3. Na potrzeby Regulaminu wprowadza się następujące definicje:
 - 1) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony;
 - 2) **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jako konsument zawarła z Bankiem Umowę rachunku;
 - 3) **Okres przystąpienia do promocji:**
 - a) dla Umów rachunku zawartych za pośrednictwem strony internetowej Banku okres od dnia 08 kwietnia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.,
 - b) dla Umów rachunku zawartych w oddziale Banku - okres od dnia 26 września 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.;
 - 4) **Liczba Klientów objętych promocją** – liczba pierwszych 5 tysięcy Klientów, którzy zawarli z Bankiem Umowę rachunku w Okresie przystąpienia do promocji;
 - 5) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - 6) **Umowa najmu** – umowa najmu Urządzenia zawarta pomiędzy Użytkownikiem i XOXO WiFi zgodnie z Regulaminem usługi;

- 7) **Umowa rachunku** – Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, zawarta za pośrednictwem strony internetowej Banku lub w oddziale Banku (dotyczy Umów rachunku zawartych w oddziale Banku od dnia 26 września 2019 roku), na podstawie której klientowi wydano zgodnie z jego wnioskiem kartę debetową – Karta Otwarta na Świat Mastercard;
 - 8) **Urządzenie** – mobilny router 4G/LTE umożliwiający korzystanie z internetu poza granicami Unii Europejskiej na warunkach określonych w Regulaminie usługi;
 - 9) **Użytkownik** – Klient, który skorzystał z Promocji;
 - 10) **XOXO WiFi** – XOXO SOLUTIONS Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Ziemowita 9/10, 92-413 Łódź, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000768487, posiadający NIP 7282835327, REGON 382400344.
4. XOXO WiFi jest podmiotem odpowiedzialnym za świadczenie usługi zgodnie z Regulaminem usługi i niniejszym Regulaminem. W celu uniknięcia wątpliwości Bank jest odpowiedzialny za prawidłową identyfikację Klientów uprawnionych do skorzystania z niniejszej Promocji.
5. Użytkownik może kontaktować się z XOXO WiFi:
- 1) pocztą elektroniczną, pod adresem: support@xoxowifi.com,
 - 2) telefonicznie pod numerem: +48 42 715 80 75 lub +48 605 627 888 (koszt połączenia wg cennika operatora),
 - 3) aplikację mobilną Whatsapp lub WeChat pod numerem: +48 605 627 888,
 - 4) formularz kontaktu lub chat dostępny na stronie internetowej www.bnpparibas.xoxowifi.com.

§ 2. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROMOCJI

1. Z Promocji może skorzystać osoba, która spełniła łącznie następujące warunki:
 - 1) w Okresie przystąpienia do promocji zawarła z Bankiem Umowę rachunku przez internet lub w oddziale Banku (dotyczy Umów rachunku zawartych w oddziale Banku od dnia 26 września 2019 roku) i od niej nie odstąpiła,
 - 2) mieści się w Liczbie Klientów objętych promocją,
 - 3) wypełniła formularz na stronie XOXO WiFi, adres: www.bnpparibas.xoxowifi.com,
 - 4) złożyła zamówienie na korzystanie z Urządzenia w terminie 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy rachunku,
 - 5) uiściła kwotę depozytu (określona poniżej w § 3 ust. 2) kartą płatniczą - Karta Otwarta na Świat Mastercard wydaną zgodnie z Umową rachunku.
2. W celu prawidłowego skorzystania z Promocji wymagane jest podjęcie wszystkich następujących działań:
 - 1) uzupełnienie formularza następującymi danymi, których podanie jest niezbędne do świadczenia usług przez XOXO WiFi (formularz dostępny na stronie: www.bnpparibas.xoxowifi.com):
 - a) imię i nazwisko Użytkownika,
 - b) numer karty płatniczej Użytkownika – Karta Otwarta na Świat Mastercard,

- c) adres zamieszkania Użytkownika,
 - d) telefon kontaktowy do Użytkownika,
 - e) adres e-mail Użytkownika,
 - f) wybranie miejsca wyjazdu,
 - g) wybranie daty wyjazdu oraz daty powrotu.
- 2) udzielenie zgód i złożenie określonych oświadczeń wymaganych przez XOXO WiFi, dostępnych na www.bnpparibas.xoxowifi.com przy zamawianiu Urządzenia,
 - 3) zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego treści,
 - 4) naciśnięcie przycisku „Złóż zamówienie na XOXO WiFi”.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Po spełnieniu warunków promocji oraz uiszczeniu Kwoty depozytu Użytkownik może skorzystać z jednorazowego najmu Urządzenia trwającego maksymalnie 14 kolejnych dni kalendarzowych. Użytkownik ma do wykorzystania 500 MB dziennego limitu Internetu, po wykorzystaniu limitu Internet może spowalniać.
2. Kwota depozytu wynosi 1,00 zł brutto i jest płatna przez Użytkownika na rachunek XOXO WiFi. Po zwrocie Urządzenia kwota depozytu jest zwracana przez XOXO WiFi na rachunek, z którego została uiszczona.
3. Użytkownik może zawrzeć Umowę najmu na okres dłuższy niż 14 dni kalendarzowych, w takim wypadku Promocja obejmuje pierwsze 14 dni, cena za kolejne dni będzie zgodna z aktualnym na dzień zawarcia Umowy najmu cennikiem XOXO WiFi.
4. Użytkownik może powiększyć dzienny limit Internetu, dokupując wyższy limit Internetu, płatny zgodnie z aktualnym na dzień zawarcia Umowy najmu cennikiem XOXO WiFi.
5. Promocja obejmuje tylko jedną Umowę najmu niezależnie od liczby dni najmu, przy czym nie więcej niż 14 kolejnych dni kalendarzowych.
6. Użytkownik, niezależnie od liczby zawartych Umów rachunku może skorzystać z Promocji tylko raz.
7. XOXO WiFi informuje, że Bank nie świadczy na rzecz Użytkownika usług telekomunikacyjnych.
8. Warunki Umowy najmu, w tym zasady odbioru i zwrotu Urządzenia reguluje Umowa najmu, Regulamin usługi oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, z zastrzeżeniem szczególnych warunków określonych w § 4 niniejszego Regulaminu.

§ 4. SZCZEGÓLNE WARUNKI UMOWY NAJMU

1. Użytkownik, który chce skorzystać z najmu Urządzenia powinien stosowny wniosek zgłosić nie później niż 7 dni kalendarzowych przed planowaną datą najmu, wskazując daty najmu w zamówieniu, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 lit. g.

2. XOXO WiFi zapewni odpowiednią liczbę Urządzeń, aby umożliwić Uczestnikom skorzystanie z Promocji. Niemniej jednak XOXO WiFi zaznacza, że liczba dostępnych Urządzeń jest ograniczona i uzależniona od liczby Uczestników, którzy w danym czasie korzystają z Promocji.
3. Router pozwala na podłączenie się do 5 urządzeń jednocześnie, takich jak smartfony, laptopy czy tablety.

§ 5. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres: XOXO SOLUTIONS Sp. z o.o, Dubois 114/116, 93-465 Łódź, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: support@xoxowifi.com lub telefonicznie, pod numerem: +48 42 715 80 75 lub +48 605 627 888 dostępnym 5 dni w tygodniu; w godzinach od 8:00 do 16:00. Dodatkowo za pośrednictwem Banku pocztą elektroniczną xoxowifi@bnpparibas.pl.
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Użytkownika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko, adres do korespondencji i ewentualnie numer telefonu kontaktowego. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do XOXO WiFi, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
4. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza roszczeń Użytkownika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. XOXO WiFi informuje, że:
 - 1) w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów,
 - 2) Użytkownik może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z Promocją. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez Użytkownika skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).

§ 6. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników jest XOXO SOLUTIONS Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Ziemowita 9/10, 92-413 Łódź, który działa jako administrator danych osobowych („Administrator”).
2. Użytkownik może skontaktować się z XOXO WiFi w zakresie wszelkich spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym w celu realizacji swoich uprawnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail support@xoxowifi.com lub pisemnie na adres XOXO WiFi.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - 1) Umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z Promocji - podstawą prawną jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
 - 2) rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na niezbędności przetwarzania do umożliwienia Administratorowi rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację;
 - 3) ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na umożliwieniu Administratorowi ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obronę przed takimi roszczeniami.
4. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane Bankowi działającemu wówczas jako odrębny administrator danych Klientów.
5. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji uprawnień z Promocji, a także przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
6. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
7. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu – ze względu na jego szczególną sytuację - wobec przetwarzania jego danych osobowych.
8. Każdemu Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim jego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia (w Polsce: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
9. Podanie danych osobowych jest wymagane przez Administratora w celu skorzystania z Promocji, a także w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

§ 7. ODSZTĄPIENIE OD PROMOCJI

Użytkownik może odstąpić od Promocji, bez podania przyczyny, składając oświadczenie, na piśmie, w terminie 14 dni od dnia przystąpienia. Termin ten jest zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane do XOXO WiFi. W przypadku odstąpienia od Promocji Użytkownik w razie zawarcia Umowy najmu nie będzie miał możliwości korzystania z Urządzenia. Użytkownik nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na formularzu stanowiącym załącznik do Regulaminu.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo obowiązujące w Polsce.
2. Językiem komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a XOXO WiFi lub Bankiem jest język polski.
3. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Umowy ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 08 kwietnia 2019 r.

Załącznik do Regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Promocji)

XOXO SOLUTIONS Sp. z o.o.

ul. Ziemowita 9/10

92-413 Łódź

support@xoxowifi.com

Ja, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Promocji [nazwa promocji].

Data przystąpienia do Promocji: _____

Imię i nazwisko Użytkownika: _____

Adres Użytkownika: _____

Podpis Użytkownika: _____

Data: _____